

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๐ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤตินิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๑	๑๑ เมษายน ๒๕๖๒	ได้รับข้อร้องเรียน เรื่อง เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโคกสง่า กรณีค่าปรับลูกน้ำยุงลายว่าไม่ผ่านมติที่ประชุมประชาคมหมู่บ้าน แลเงินค่าปรับที่ได้บริหารจัดการอย่างไร จากการลงตรวจสอบปรากฏว่าได้ผ่านมติที่ประชุมแล้ว จึงสมมุติฐานว่าผู้ร้องเรียนอาจจะไม่ได้เข้าร่วมการประชุม เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๒	๑๙ เมษายน ๒๕๖๒
๒	๑๐ เมษายน ๒๕๖๒	ได้รับข้อร้องเรียน เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากโรงสีข้าว ของนางลักษณะ อ่อนคำหล้า ที่เปิดโรงสีข้าวไม่มีกำหนดเวลาที่ชัดเจน มีเสียงดัง มีฝุ่น แกลบและรำฟุ้งกระจายเข้ามาถึงบ้านผู้ร้อง จากการลงตรวจสอบปรากฏว่าผู้ประกอบการได้ก่อให้เกิดเหตุรำคาญจริง สภาพโรงสีข้าวเป็นโรงเรือนที่เก่า ชำรุด ไม่สามารถปิดกั้นฝุ่นควันฟุ้งกระจายได้ และได้ให้คำแนะนำแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน	๑๙ เมษายน ๒๕๖๒
๓	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒	ได้ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีชาวบ้านร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นและฝุ่นควันจากการประกอบกิจการของโรงขนมจีนน้องลิต้า ตั้งอยู่เลขที่ ๑๘๙ หมู่ ๑ ตำบลดงหม้อทองใต้ อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยให้ โรงขนมจีนน้องลิต้า ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของเจ้าพนักงานให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๑	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	ได้รับข้อร้องเรียน เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นจากการประกอบกิจการของบริษัทไทยฮั้วย่างพารา จำกัด ตั้งอยู่ที่ ตำบลดงหม้อทอง โดยบริษัทดังกล่าว ได้เปิดรับซื้อน้ำยางและแปรรูปเป็นน้ำยางข้น โดยผู้ร้องอ้างว่ากลิ่นเหม็นดังกล่าวส่งผลต่อสุขภาพร่างกาย จากการลงตรวจสอบปรากฏว่าเป็นจริง และได้ให้คำแนะนำแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน	๗ มกราคม ๒๕๖๒

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๔ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง
- ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง
- ๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
- ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน

(นายสังคิบ กุลวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ